

Qualité des soins : concilier rigueur et empathie

Pour bien soigner, il faut à la fois comprendre les problèmes qui touchent la personne qu'on veut aider, proposer des solutions basées sur une analyse scientifique et des choix rigoureux, expliquer ces choix et convaincre cette personne de leur pertinence. Le soignant doit donc utiliser froidement son savoir et ses capacités intellectuelles, tout en manifestant de la chaleur humaine et de l'empathie. Ce « chaud/froid » est chronophage et fatiguant, surtout quand on doit affronter la souffrance de l'autre et s'adapter à un milieu de vie très différent du sien.

Maintenir un haut niveau de qualité de soin est souvent difficile :

- Pour celles et ceux qui soignent des personnes dont l'état se dégrade au fil des mois, il est usant de voir s'altérer la qualité de vie de personnes auxquelles on s'attache. Quand l'organisation du travail sanitaire ne permet pas de prendre en compte cette usure, la qualité des soins se dégrade et les soignants peuvent être victimes de « burn-out ».
- Pour des équipes de chirurgie et de réanimation, faire souffrir pour réussir à soulager demande une solidité mentale et technique hors du commun. La plupart du temps, ce type de soignants a tendance à parler peu aux personnes qu'elles soignent comme à leur entourage, afin d'économiser leur temps et leurs émotions.

La politique de santé, l'organisation des soins et la gestion des ressources sanitaires sont intimement liées à la façon dont les soignants parviennent à concilier rigueur et empathie.

Source : Open Rome.

Le Dico du doc



Empathie



Qualité humaine permettant de percevoir ce que ressent son interlocuteur et la façon dont il se représente la situation.

Le concept d'empathie, apparu à la fin du XIX^{ème} siècle en Allemagne, s'est imposé en psychologie et en psychiatrie, puis dans l'ensemble des sciences humaines et sociales.

En médecine, cette capacité à partager les émotions d'autrui, sans confusion entre soi et l'autre, est un puissant moyen de communication et l'un des éléments clés de la relation thérapeutique.

Les patients sont très sensibles aux capacités d'empathie de ceux qui les soignent (« il/elle me soigne bien car il/elle me comprend »).

L'empathie des soignants est un important facteur d'efficacité des traitements médicaux.

Les conditions de travail des soignants influencent leur capacité à rester empathique.

Voir souffrir et mourir les patients est épuisant.

Source : Open Rome

Météo antibio

Risques

- Grippe très faible
- Covid19 élevé
- Bronchiolite en hausse
- Inf respiratoire moyen
- Gastro-entérite faible
- Allergie pollens très faible

Sources : RNSA, Santé Publique France, Sentinelles. epidmeteo.fr

Covid-19, VRS

Covid-19

L'épidémie de Covid-19 se maintient à un niveau élevé dans un contexte de diffusion croissante de variants plus transmissibles.

Il faut donc renforcer encore les mesures barrières et limiter les contacts.

La campagne de vaccination, menée avec succès dans les EHPAD, s'étend progressivement vers les soignants et les personnes les plus âgées.

Grippe et autres virus respiratoires

L'activité du VRS, virus responsable des bronchiolites du nourrisson, est épidémique.

Les cas de grippe restent très rares en Europe.

Gastro-entérites

Les virus de la gastro-entérite, habituellement très actifs à cette période de l'année, circulent discrètement.

Sources : OMS, ECDC, Santé Publique France, epidmeteo.fr, BEHCL,

Pour s'abonner : <https://openrome.org/abonnement/ddj>